

**УСЛОВИЯ
ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТОЧНОГО СЧЕТА
ДЛЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
КОРПОРАТИВНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ
MasterCard «МТИ-Банк» (АО)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие «Условия открытия и обслуживания карточного счета для расчетов по операциям с использованием корпоративных банковских карт MasterCard «МТИ-Банк» (АО)» (далее по тексту Условия) являются документом, разработанным и утвержденным Банком, регламентирующим условия предоставления Банком в пользование корпоративных банковских карт (далее по тексту - Карт) Клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям - для осуществления операций с использованием Карт.

1.2. Настоящие Условия устанавливают порядок эмиссии (выпуска/перевыпуска), использования и обслуживания Карт.

1.3. Настоящие Условия размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет www.mti-bank.ru.

1.4. Настоящие Условия и «Перечень тарифов по открытию и обслуживанию карточного счета для расчетов по операциям с использованием корпоративных банковских карт MasterCard «МТИ-Банк» (АО)» (далее по тексту Тарифы) являются публичными предложениями (офертой) Банка заключить «Договор об открытии и обслуживании Карточного счета для расчетов по операциям с использованием корпоративных банковских карт» (далее – Договор).

Присоединение к Договору производится в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, для чего Клиент должен представить в Банк Заявление на открытие Карточного счета, установленной Банком формы, а также иные документы и информацию, необходимые для открытия Карточного счета.

1.5. Договор считается заключенным с даты принятия Банком положительного решения об открытии Карточного счета.

С момента заключения Сторонами Договора Клиент считается присоединившимся к Условиям, что порождает его обязательства по безусловному их исполнению в течение срока действия Договора, включая обязательства, вытекающие из настоящих Условий, в том числе, обязанность Клиента знакомить Держателей Карт с содержанием действующих Условий, а также контролировать их соблюдение.

1.6. Денежные средства Клиента - индивидуального предпринимателя на Карточном счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

1.7. Банк при работе с Картами руководствуется законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правовыми нормами Платежной системы «MasterCard Worldwide» в части, не противоречащей Российскому законодательству.

1.8. Обслуживание Карточного счета Клиента осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

1.9. Используемые термины и определения:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком Держателю Карты, для совершения операций с использованием Карты (ее реквизитов) в пределах Расходного лимита и порождающее обязательство Банка по исполнению документов, составленных с использованием Карты (ее реквизитов).

Банк - «Межрегиональный торгово-инвестиционный банк» (Акционерное общество) («МТИ-Банк» (АО). Банк является Аффилированным участником международной платежной системы «MasterCard Worldwide»

Банк-спонсор – Банк, являющийся Принципиальным Участником Платежной системы (Principal Member) и оказывающий банкам - Аффилированным Участникам Платежной системы – услуги, связанные с выпуском и обслуживанием Карт, в том числе услуги процессингового центра. Банком-спонсором для «МТИ-Банк» (АО) является ПАО Банк «ФК Открытие».

Банкомат - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи наличных денежных средств с использованием Карты, составления документов по операциям с

использованием Карт, а также проведения других операций, предусмотренных программным обеспечением Банкомата.

Банк-эквайер - кредитная организация, являющаяся участником соответствующей платежной системы, осуществляющая расчеты с организацией торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием Карты или её реквизитов, а также по операциям выдачи наличных денежных средств, совершенным с использованием Карт.

Блокировка Карты - приостановление проведения Держателем Карты/Клиентом операций с использованием Карты или её реквизитов.

Вознаграждение Банка – сумма обязательств Держателя Карты (Клиента) в соответствии с Тарифами, иные комиссии и штрафные санкции (если таковые будут иметь место).

Держатель Карты – физическое лицо, являющееся работником Клиента, на имя которого выпущена Карта, уполномоченное распоряжаться денежными средствами Клиента, находящимися на Карточном счете в пределах Расходного лимита по Карте.

Клиент - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель.

Карта – корпоративная банковская карта международной платежной системы «MasterCard Worldwide», эмитированная Банком как электронное средство платежа к Карточному счету на имя соответствующего Держателя Карты на основании Заявления Клиента, передаваемая Банком в пользование такому Держателю Карты для осуществления в порядке и на условиях настоящих Условий и Тарифов Операций с ее использованием в пределах Расходного лимита и за счет средств на Карточном счете.

Карта является международным средством расчетов и принимается к оплате в международной сети «MasterCard Worldwide»

Карта является именной и выпускается на имя Держателя Карты в соответствии с Заявлением Клиента по форме Банка. На лицевую поверхность Карты нанесен номер Карты, имя и фамилия Держателя Карты, а также дата окончания срока ее действия (год и месяц включительно).

Карта является собственностью «МТИ-Банк» (АО) и передается Клиенту (Держателю Карты) во временное пользование на срок, установленный Условиями и Тарифами. Использование Карты регулируется законодательством Российской Федерации, правовыми нормами международной Платежной системы «MasterCard Worldwide», настоящими Условиями.

Карточный счет – специальный банковский счет в рублях, предназначенный для осуществления расчетов с использованием Карты, который открывается Клиенту на основании предоставленных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Кодовое слово – указанное в Заявлении Клиента слово, используемое Банком для подтверждения личности Держателя Карты при обращении Держателя Карты в Банк по телефону.

Технический овердрафт (далее – **Овердрафт**) – краткосрочный кредит, предоставляемый Банком Клиенту в соответствии с настоящими Условиями при недостаточности или отсутствии денежных средств на Карточном счете при совершении Держателем Карты (Клиентом) неавторизованных Операций, а также в случае списания Вознаграждения Банка.

Операция – любая финансовая операция по Карточному счету, осуществляемая в соответствии с законодательством РФ и настоящими Условиями, проводимая по требованию Держателя Карты (Клиента) или без такового, в результате которой происходит изменение состояния Карточного счета, в том числе перевод, конвертация, снятие или зачисление, влекущее списание средств с Карточного счета или зачисление средств на Карточный счет.

Платежная система – международная платежная система «MasterCard Worldwide», по тексту MasterCard, работающая по общим правилам обслуживания платежных карт и осуществляющая разработку, реализацию и функционирование карточных программ, продуктов и услуг, которая устанавливает единые правила расчетов между участниками соответствующей Платежной системы.

Платежный лимит – остаток денежных средств на Карточном счете, доступный Клиенту для совершения операций с использованием Карт.

Персональный идентификационный номер (далее – **ПИН-код**) – секретный код, выдаваемый Держателю Карты вместе с Картой в запечатанном конверте, известный только Держателю Карты, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя Карты и предназначенный для идентификации Держателя Карты при совершении операций с использованием Карты.

Процессинговый центр - юридическое лицо или его структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчётов с использованием международной Платежной системы «MasterCard Worldwide». Банком используется Процессинговый центр Банка-спонсора.

Расходный лимит – установленная Банком по Заявлению Клиента для каждой Карты максимальная сумма денежных средств, доступная для проведения Держателем Карты (Клиентом) расходных операций с использованием Карты.

Стоп-лист – список номеров Карт, подлежащих изъятию при попытке совершения Операций с использованием данных Карт.

SMS-сервис – услуга Банка по направлению на указанный Клиентом номер телефона подвижной радиотелефонной (далее – сотовой) связи электронного уведомления (SMS-уведомления) по каждой Операции о сумме, доступной к использованию.

Тарифы – утвержденный Банком «Перечень тарифов по открытию и обслуживанию карточного счета для расчетов по операциям с использованием корпоративных банковских карт MasterCard «МТИ-Банк» (АО)».

SMS-уведомление - сообщение о различных событиях, связанных с Карточным счетом и/или Картой, направляемое Банком Держателю Карты (Клиенту) в электронной форме в виде SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом (Держателем Карты).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

Банк открывает Клиенту Карточный счет под финансовое обеспечение и ответственность Клиента, выдает Карту представителю Клиента сроком на 2 (Два) года для осуществления Операций по Карточному счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями Банка России и настоящими Условиями.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА.

3.1. Клиент обязан:

3.1.1. Открыть в Банке расчетный счет.

3.1.2. Предоставить полный комплект документов для открытия Карточного счета и выпуска Карты в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Банком, а также документы, необходимые Банку для осуществления контрольных функций, возложенных на него законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Перевести на открытый в соответствии с п. 3.1.2. настоящих Условий Карточный счет суммы денежных средств, предусмотренные Тарифами Банка.

3.1.4. Нести ответственность за правильность заполнения Заявлений.

Письменно информировать Банк обо всех изменениях реквизитов (идентификационных данных), указанных в Заявлениях, случаях лишения полномочий Держателя Карты, об изменении номера телефона, зафиксированного для отправки SMS-уведомлений.

Информировать Банк о вышеуказанных изменениях в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента таких изменений с предоставлением подтверждающих документов.

3.1.5. Осуществлять с использованием Карты безналичные Операции в организациях торговли (услуг), а также Операции получения наличных денежных средств в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами Банка России.

3.1.6. Пополнять Карточный счет, в том числе в случаях предстоящих расходов, с иных счетов Клиента.

3.1.7. Самостоятельно следить за расходованием денежных средств на Карточном счете во избежание возникновения Овердрафта.

3.1.8. При возникновении Овердрафта произвести пополнение Карточного счета в течение 30 (Тридцати) дней с момента уведомления Банком.

3.1.9. Осуществлять расходование средств по Карточному счету только в пределах Платежного лимита.

3.1.10. Обеспечить расходование средств Держателями Карт в пределах Расходных лимитов на цели, предусмотренные пунктом 5.4. настоящих Условий.

3.1.11. Контролировать правильность отражения операций и остаток денежных средств на Карточном счете путем получения соответствующих выписок по мере совершения операций.

3.1.12. Ознакомить Держателя Карты с настоящими Условиями и Тарифами Банка.

3.1.13. Немедленно информировать Банк о случаях утраты или несанкционированного использования Карты. После устного заявления Клиент в течение 3 (Трех) календарных дней

предоставляет письменное Заявление в адрес Банка, в котором должны быть подробно изложены обстоятельства утраты или несанкционированного использования Карты.

3.1.14. Оплачивать Банку суммы:

- всех Операций с использованием Карт, выпущенных в рамках настоящих Условий;
- фактически произведенных Банком расходов по Операциям, совершенным Держателями Карт с использованием Карт, выпущенных в рамках настоящих Условий;
- Овердрафтов в соответствии с Условиями и Тарифами;
- Вознаграждений в соответствии с действующими Тарифами Банка;
- фактически произведенных расходов, связанных с предотвращением незаконного использования Карты, как Держателем Карты, так и третьими лицами; блокированием использования Карты.

3.1.15. Получать выписки по своему Карточному счету и иную корреспонденцию. Выписка по счету формируется Банком на следующий рабочий день после проведения Операции по Карточному счету. Выписка по счету считается полученной Клиентом на следующий рабочий день с даты её формирования Банком;

3.1.16. В течение 10 (Десяти) календарных дней, после выдачи ему выписок, в письменной форме сообщить Банку о суммах, ошибочно записанных в кредит или дебет счета. При непоступлении от Клиента в указанные сроки возражений, совершенные операции и остаток средств на счете считаются подтвержденными.

3.1.17. Обеспечить сохранность документов по Операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней от даты их совершения, и представлять указанные документы Банку по его требованию для урегулирования спорных вопросов.

3.1.18. В объеме и порядке, предусмотренном Банком, предоставлять Банку достоверные сведения о себе, своих представителях, сведения о выгодоприобретателях, в случае совершения Операций к выгоде третьих лиц, а также о бенефициарных владельцах.

3.1.19. В случае аннулирования или прекращения использования Карты по какой-либо причине, в том числе окончании срока действия Карты, в течение 3 (Трех) календарных дней от даты соответствующего уведомления Банка возвратить Карту в Банк.

3.1.20. Предоставлять по требованию Банка:

- документы (информацию), необходимые для осуществления проводимых Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации мероприятий, в течение срока, указанного в запросе Банка;
- иные документы и сведения в порядке и случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Банком России.

3.1.21. В течение 30 (Тридцати) календарных дней от даты прекращения срока действия Карты оплатить все Операции, которые были совершены до даты прекращения срока действия Карты.

3.1.22. Обязать Держателей Карт проверять получаемые от Банка SMS-уведомления об Операциях, совершаемых с использованием Карт.

3.1.23. В случае получения Держателем Карты SMS-уведомлений с информацией о несанкционированном использовании Карты для приостановления Операций по Карточному счету (блокировки Карты), немедленно извещать Банк в соответствии с п. 3.1.13 настоящих Условий.

3.2. Клиент имеет право:

3.2.1. Осуществлять Операции по Карточному счету в соответствии с настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации с учетом установленных ограничений.

3.2.2. Определять Держателя Карты, имеющего право на распоряжение денежными средствами по Карточному счету, из числа работников Клиента.

3.2.3. Увеличивать количество Держателей Карт, для чего направлять в Банк соответствующее Заявление и иные необходимые документы и информацию.

3.2.4. Приостановить или прекратить действие Карты либо всех Карт, выпущенных Банком для осуществления Операций по Карточному счету, путем передачи в Банк Заявления в произвольной форме.

3.2.5. Установить отдельный Расходный лимит для каждой Карты, если он не превышает ограничения, установленные Банком, а также изменять сумму Расходного лимита определенного Держателя Карты, предоставив в Банк соответствующее Заявление.

3.2.6. Передавать в Банк письменное Заявление о постановке номера (ов) Карты (т) в Стоп-лист в целях предотвращения несанкционированных/мошеннических операций с использованием утраченной Карты.

3.2.7. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением Банка за 30 (Тридцать) календарных дней.

3.2.8. Получить новую Карту взамен утраченной или пришедшей в негодность до окончания срока действия Карты на основании письменного Заявления и оплаты Вознаграждений согласно действующим Тарифам Банка.

3.2.9. В случае прекращения Договора получить остаток денежных средств с Карточного счета по истечении срока, предусмотренного п. 3.2.7 настоящих Условий, путем перечисления остатка на расчетный счет Клиента при условии отсутствия задолженности перед Банком.

3.2.10. Самостоятельно устанавливать порядок взаиморасчетов с Держателем Карты по произведенным операциям.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.

4.1. Банк обязан:

4.1.1. Открыть Клиенту Карточный счет после представления Клиентом в Банк всех необходимых документов (информации), предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.

Обслуживание Карточного счета осуществляется на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Условиями, в том числе в соответствии с правилами Платежной системы.

4.1.2. Изготовить и предоставить Клиенту (Держателю Карты) Карту в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента подачи Заявления в Банк и при условии поступления денежных средств на Карточный счет Клиента в соответствии с Тарифами.

4.1.3. Предоставлять Клиенту по его требованию выписки по Карточному счету.

4.1.4. Списывать с Карточного счета Клиента согласно настоящим Условиям суммы совершенных Операций с использованием Карт.

4.1.5. Обеспечить сохранность денежных средств на Карточном счете Клиента.

4.1.6. Информировать Держателя Карты (Клиента) о совершении каждой Операции по Счету с использованием Карты путем направления Держателю Карты (Клиенту) SMS-уведомления в соответствии с п. 9.1 настоящих Условий или иным способом, предусмотренным настоящими Условиями. Уведомление о совершении Операции считается полученным Держателем Карты (Клиентом) в день его направления.

4.1.7. При получении телефонного уведомления от Держателя Карты (Клиента) об утрате Карты обеспечить Блокировку Карты.

4.1.8. Предоставлять Держателю Карты (Клиенту) документы и информацию, которые связаны с использованием Держателем Карты (Клиентом) его Карты, в порядке, установленном Договором.

4.1.9. Рассматривать Заявления Держателя Карты (Клиента), в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Держателем Карты (Клиентом) его Карты (Крат), а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения Заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, установленный настоящими Условиями, но не более 30 (Тридцати) дней со дня получения таких Заявлений, а также не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения Заявлений в случае использования Карт для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

4.1.10. Сохранять тайну Карточного счета и Операций по нему, а также сведений о Клиенте в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.11. Контролировать расходование средств Держателя Карты в рамках Расходного лимита, установленного Клиентом.

4.1.12. При расторжении Договора по истечении 30 (Тридцати) календарных дней после окончания срока действия всех предоставленных Клиенту Карт в рамках настоящего Договора или возврата этих Карт в Банк, перечислить остаток денежных средств с Карточного счета на основании письменного Заявления в произвольной форме на указанный Клиентом счет.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Производить проверку документов, сведений о Клиенте, Держателях Карт, указанных Клиентом в соответствующем Заявлении, проверку их Операций.

4.2.2. Отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске или разблокировании Карты по своему усмотрению и без указания причин. Отказать Клиенту (Держателю Карты) в выдаче не востребовавшейся Клиентом (Держателем карты) Карты по истечении 3 (Трех) месяцев с даты получения от Клиента соответствующего Заявления.

4.2.3. Без дополнительных распоряжений Клиента списывать с Карточного счета Клиента денежные средства в оплату:

- Операций, совершенных с использованием Карт;
- Вознаграждений в соответствии с Тарифами;
- возмещение Клиентом расходов Банка, связанных с осуществлением расчетов по Карточному счету с использованием Карт (в т.ч. Вознаграждений, списанных с корреспондентского счета Банка по требованиям Платежной системы);
- Овердрафта в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами Банка;
- сумм, ошибочно зачисленных на Карточный счет.

4.2.4. В случае возникновения Овердрафта на Карточном счете без дополнительного распоряжения Клиента списывать с любых счетов Клиента в Банке суммы задолженности.

4.2.5. Блокировать Карту и Карточный счет в случае непредставления Клиентом Банку документов и сведений в случаях совершения Клиентом Операций с Картой, противоречащих законодательству Российской Федерации.

4.2.6. Осуществлять контрольные функции, возложенные на него законодательством Российской Федерации и Банком России.

4.2.7. Запрашивать документы, служащие основанием для проведения Клиентом Операций по Карточному счету.

4.2.8. Изменять номер и наименование Карточного счета без участия Клиента в случае издания Банком России либо иным уполномоченным органом соответствующих указаний, о чем уведомлять Клиента в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты соответствующего изменения.

4.2.9. Отказать Клиенту (Держателю Карты) в проведении Операций по Карточному счету, а также блокировать действие Карты без предварительного уведомления Клиента и по собственному усмотрению, если:

- у Банка возникли сомнения в том, что Операция проводится по поручению Клиента (Держателя Карты);
- проводимая Операция противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нормативным актам Банка России и настоящим Условиям;
- в случае, если права Клиента (Держателя Карты) по распоряжению денежными средствами на Карточном счете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Условиями.

4.2.10. Уменьшить лимит, а также блокировать Операции с использованием Карты до предоставления Клиентом подтверждающих документов по сути осуществляемых Операций в случае возникновения у Банка подозрений в нарушении Клиентом законодательства и иных нормативных актов РФ с использованием Карты.

4.2.11. В одностороннем порядке изменять Тарифы и Условия Банка с уведомлением Клиента путем размещения новых Тарифов и Условий Банка на информационных стендах или на сайте Банка www.mti-bank.ru за 10 (Десять) календарных дней до введения их в действие.

5. ОТКРЫТИЕ И ВЕДЕНИЕ КАРТОЧНОГО СЧЕТА. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ.

5.1. Банк открывает Клиенту Карточный счет при условии:

- предоставления Клиентом в Банк всех документов, необходимых для открытия и обслуживания Карточного счета и идентификации Клиента, согласно требованиям, определяемым Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России;
- отсутствия действующих решений уполномоченных государственных и иных органов, препятствующих открытию Карточного счета.

5.2. Для заключения Договора и открытия Карточного счета Клиент предоставляет в Банк Заявление установленной формы.

5.3 Карточный счет открывается Банком в валюте Российской Федерации.

5.4. Денежные средства, находящиеся на Карточном счете, могут быть использованы Клиентом для осуществления следующих Операций:

5.4.1. Получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации для осуществления на территории Российской Федерации в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с хозяйственной деятельностью, в том числе - с оплатой командировочных и представительских расходов;

- 5.4.2. Оплата расходов в валюте Российской Федерации, связанных с хозяйственной деятельностью, в том числе - с оплатой командировочных и представительских расходов, на территории Российской Федерации;
- 5.4.3. Иные операции в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- 5.4.4. Получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов;
- 5.4.5. Оплата командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;
- 5.4.6. Иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.
- 5.5. Клиенты могут осуществлять Операции с использованием Карт в валюте, отличной от валюты Карточного счета в порядке и на условиях, установленных в настоящих Условиях. При совершении указанных Операций, валюта, полученная Банком в результате конверсионной операции, перечисляется по назначению без зачисления на Карточный счет Клиента.
- 5.6. Средства, списанные с Карточного счета Клиента в результате совершения Операций, указанных в пунктах 5.4.1 – 5.4.6, считаются выданными Клиентом под отчет Держателю Карты.
- 5.7. Запрещается использование Карт для получения наличных денежных средств в иностранной валюте и осуществления расчетов в иностранной валюте на территории Российской Федерации, для выплаты заработной платы и других выплат социального характера, а также для расчетов по договорам займа.
- 5.8. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Карточном счете Клиента, Банком не начисляются.
- 5.9. Денежные средства, находящиеся на Карточном счете, могут расходоваться Клиентом только для расчетов с использованием Карты. Операции по Карточному счету без использования Карты допускаются исключительно при пополнении Карточного счета, переводе остатка денежных средств на иной банковский счет Клиента, открытый в банке или иной кредитной организации, при закрытии Карточного счета или в случаях перечисления Клиенту ошибочно зачисленных Клиентом или контрагентом Клиента денежных средств на Карточный счет.
- Списание денежных средств с Карточного счета может осуществляться в беспорядном порядке в случаях, установленных законодательством Российской Федерации. Списание денежных средств с Карточного счета Клиента производится в очередности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.
- 5.10. Перевод денежных средств с одного Карточного счета на другой Карточный счет с использованием Карт не допускается.
- 5.11. Клиент предоставляет Банку право списывания без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) с любых счетов Клиента, открытых в Банке, Вознаграждений, указанных в п.п. 4.2.3., 5.12., 8.2. настоящих Условиях.
- 5.12. Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на Карточном счете, в пределах Платежного лимита и с учетом Расходного лимита, установленного для Держателя карты, при условии соблюдения ограничений, установленных Условиями и Тарифами.
- В случае возникновения Овердрафта по Карточному счету, т.е. превышения расходов Держателя Карты над суммой остатка денежных средств по Карточному счету, Банк считается предоставившим Клиенту кредит (статья 850 Гражданского кодекса Российской Федерации) на сумму Овердрафта. Клиент обязан погасить сумму Овердрафта в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты предоставления Овердрафта, с уплатой процентов, начисленных на сумму Овердрафта в соответствии с Тарифами и в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- Погашение Клиентом Овердрафта осуществляется путем пополнения Карточного счета собственными денежными средствами Клиента и их списания Банком в следующем порядке:
- Банк без дополнительных распоряжений Клиента списывает с Карточного счета поступившие на Карточный счет денежные средства и направляет их на погашение задолженности Клиента в полном объеме либо в объеме имеющихся на Карточном счете денежных средств (при их недостаточности для погашения задолженности Клиента в полном объеме).
 - При недостаточности поступивших от Клиента денежных средств для погашения задолженности Клиента в полном объеме, погашение задолженности Клиента производится Банком в следующем порядке:

- в первую очередь – проценты, начисленные на сумму овердрафта;
- во вторую очередь – сумма овердрафта;
- в третью очередь – неустойка.

5.12.1. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других кредитных организаций финансовые риски, связанные с возможной задержкой их поступления на Карточный счет по независящим от Банка причинам, Клиент принимает на себя.

5.12.2. Если Клиент не произведет погашение задолженности перед Банком в полном объеме в установленные Договором сроки, Клиент предоставляет Банку право при наличии у Клиента иных счетов списывать с них банковскими ордерами без дополнительных распоряжений Клиента имеющиеся и поступающие на них денежные средства и направлять их на погашение задолженности по Договору.

5.13. Зачисление денежных средств на Карточный счет производится путем перечисления денежных средств с других счетов Клиента, открытых в Банке или в других кредитных организациях, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и требованиями Банка.

Внесение наличных денежных средств на Карточный счет не допускается.

5.14. При наличии на Карточном счете денежных средств, сумма которых достаточна для удовлетворения всех требований, предъявленных к Карточному счету, списание денежных средств производится Банком в порядке календарного поступления документов на списание.

5.15. Одновременно с выпуском Карты Держателю Карты подключается услуга SMS-сервис.

5.15.1. Номер телефона сотовой связи для услуги SMS-сервис указывается Клиентом в Заявлении.

5.15.2. Отсутствие информации о номере телефона сотовой связи для подключения Держателю Карты услуги SMS-сервис, может служить основанием для отказа Банком в выпуске Карты.

6. ВЫПУСК КАРТЫ. ПЕРЕВЫПУСК. БЛОКИРОВКА.

6.1. Банк выпускает Карту на имя Держателя Карты на основании Заявления Клиента при наличии на Карточном счете суммы Вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами. Количество Держателей Карт Банком не ограничивается.

6.1.1. Для выпуска Карты Держателю Карты Клиент передает в Банк Заявления на каждого Держателя Карты, а также документы, необходимые для идентификации Держателя Карты: документ удостоверяющий личность, иные документы в соответствии с требованиями Банка и нормами законодательства Российской Федерации.

6.1.2. При принятии положительного решения о выпуске Карты Банк выпускает и выдает Карту и запечатанный конверт с ПИН-кодом Держателю Карты или лицу, уполномоченному Клиентом на получение Карты.

6.2. Выпуск Карты осуществляется Банком в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты принятия от Клиента соответствующего Заявления.

6.2.1. Карта является собственностью Банка и передается Держателю Карты во временное пользование.

Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске Карты на имя Держателя Карты или ее замене без объяснения причин отказа, а в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, приостановить или прекратить действие Карты.

6.2.2. Выпущенные и не востребованные Клиентом Карты хранятся в Банке в течение 3 (Трех) месяцев от даты выпуска/перевыпуска Карты, после чего подлежат уничтожению. При невостребовании Карты Клиентом (Держателем Карты) в течение указанного срока Вознаграждение за выпуск/перевыпуск Карты Клиенту не возвращается.

6.2.3. Карта действительна в течение срока, определенного Банком и правилами Платежной системы. Срок действия Карты указывается на лицевой стороне Карты. Операции с использованием Карты можно совершать до 00:00 часов последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.

6.2.4. По истечении срока действия Карты она может быть перевыпущена на новый срок на основании Заявления по установленной Банком форме. Перевыпуск Карты осуществляется при наличии денежных средств на Карточном счете в сумме, достаточной для списания Банком Вознаграждения согласно Тарифам Банка.

6.3. В случае утраты/повреждения Карты до истечения срока ее действия, размагничивания магнитной полосы, неисправности микропроцессора (чипа) или рассекречивания персонального идентификационного номера (ПИН-кода), а также в случае изменения фамилии и/или имени

Держателя Карты Держателю Карты может быть перевыпущена Карта и ПИН-код к ней. Для этого Клиент должен передать в Банк Заявление, установленной Банком формы, и перечислить Вознаграждение на Карточный счет в соответствии с Тарифами.

При перевыпуске Карты, в случае изменения фамилии и/или имени Держателя Карты, кроме Заявления Клиенту необходимо предоставить в Банк документ, удостоверяющий личность, иные документы, подтверждающие изменение вышеуказанных реквизитов Держателя Карты.

6.4. При хищении Карты, во избежание возможности ее использования третьими лицами, Клиенту (Держателю Карты) необходимо немедленно сообщить об этом в **Процессинговый центр** и в Банк для блокирования Карты по телефонам, указанным в Памятке Клиентам (п. 13 настоящих Условий

6.4.1. Блокировка Карты производится Банком после подтверждения личности Держателя Карты по Кодовому слову (при обращении по телефону) или после предъявления в Банк Заявления о блокировке (снятии блокировки) Карты в произвольной форме.

6.4.2. При обнаружении Карты, ранее заявленной как похищенной, Клиент (Держатель Карты) должен обеспечить возврат найденной Карты в Банк. Клиент (Держатель Карты) вправе предоставить в Банк Заявление о блокировке (снятии блокировки) Карты для дальнейшего использования Карты, если ещё не осуществлялся ее перевыпуск.

6.4.3. Банк блокирует Карту и/или приостанавливает Операции по Карточному счету Клиента с использованием Карты в следующих случаях:

- при получении устного сообщения от Держателя Карты (Клиента) о хищении или незаконном использовании Карты и/или ПИН-кода к ней;
- при получении Заявления Клиента о приостановлении действия Карты. Возобновление расчетов с использованием Карты производится Банком не позднее дня, следующего за передачей Клиентом в Банк соответствующего Заявления;
- при получении уведомления Клиента об увольнении Держателя Карты;
- при наложении ограничений на распоряжение Клиентом денежными средствами, находящимися на Карточном счете, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.5. Установка Расходных лимитов по Карте:

Клиент вправе предоставить в Банк Заявление по форме Банка на установление Расходных лимитов по Картам в размере менее указанного в Тарифах. При отсутствии Заявления, для всех карт, выпущенных к данному Карточному счету, Расходный лимит устанавливается равным Платежному лимиту с учетом ограничений, предусмотренных Условиями и Тарифами.

6.6. Банк уведомляет Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты, реквизитов Карты посредством предоставления выписок по Карточному счету.

Выписка представляется Клиенту одним из следующих способов:

- на бумажном носителе при личном обращении Клиента в Банк;
- с использованием системы дистанционного банковского обслуживания.

7. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ.

7.1. Карта является собственностью Банка, передается Клиенту (Держателю Карты) во временное пользование и подлежит возврату в Банк по окончании срока ее действия, а также в иных случаях, установленных настоящими Условиями.

7.2. Порядок использования Клиентом Карты регулируется законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правовыми нормами платежной системы MasterCard в части, не противоречащей Российскому законодательству, а также настоящими Условиями.

7.3. При получении Карты Держатель Карты должен поставить собственноручную подпись на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Карты.

7.3.1. В целях идентификации Держателя Карты при проведении операций с использованием Карты Держателю Карты, одновременно с Картой, предоставляется ПИН-код, который является аналогом собственноручной подписи Держателя Карты.

7.4. Держатель Карты распоряжается денежными средствами, находящимися на Карточном счете, в пределах Расходного лимита, установленного для него Клиентом, с учетом ограничений на проведение расходных Операций с использованием Карты, указанных в Условиях и Тарифах.

7.5. Право пользования Картой принадлежит исключительно Держателю Карты.

7.5.1. При использовании Карты Держателю Карты не допускается:

- хранение Карты в местах, доступных для третьих лиц, а также способом, позволяющим скопировать реквизиты Карты и образец подписи Держателя Карты;

- раскрытие (сообщение) ПИН-кода Карты третьим лицам, в т.ч. сотрудникам Банка, иных кредитных организаций, кассирам; лицам, помогающим в использовании Карты;
- хранение ПИН-кода и Карты вместе либо записывание ПИН-кода на самой Карте;
- использование Карты для совершения Операции оплаты товаров (услуг, работ) в организациях торговли (услуг), если в процессе оплаты требуется выполнение действий с Картой вне контроля (поля зрения) Держателя Карты;
- подписание Держателем Карты документа по Операциям с использованием Карт без проверки правильности отражения в нем информации об итоговой сумме Операции, валюте Операции, дате Операции, номере Карты, с использованием которой совершалась Операция, наименования организации торговли (услуг), в которой совершена покупка (услуга), а также в случае некорректного отражения указанной информации;
- при получении любых запросов из источников, не внушающих доверия (по электронной почте, телефону и т.д.), передавать идентификационные данные по Карте: ПИН-код, номер Карты, срок окончания действия Карты, CVC2 – код безопасности;
- для сохранения работоспособности необходимо предохранять Карту от физических, химических, термических, магнитных, электромагнитных, электрических и иных внешних воздействий, механических повреждений, изгибов и трения.

7.6. Держателю Карты необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и процессингового центра.

При хищении Карты, во избежание возможности её использования третьими лицами, Клиенту (Держателю Карты) необходимо немедленно сообщить об этом **в Процессинговый центр** и в Банк для блокирования Карты по телефонам, указанным в Памятке Клиентам (п. 13 настоящих Условий).

7.6.1. Во избежание возможности использования Карты третьими лицами, в случае утраты Карты (ПИН-кода), получения информации о её несанкционированном использовании, а также если после совершения либо отмены Операции в банкомате невозможно извлечь Карту, Клиенту (Держателю Карты) необходимо немедленно сообщить об этом **в Процессинговый центр** и в Банк для блокирования Карты по телефонам, указанным в Памятке Клиентам (п. 13 настоящих Условий).

7.6.2. В случае размагничивания магнитной полосы или неисправности чипа (микропроцессора), изменения фамилии (имени) Держателя Карты, необходимо связаться по телефону с Банком, описать сложившуюся ситуацию и осуществить блокирование Карты.

8. ОВЕРДРАФТ

8.1. В случае предоставления Банком Клиенту Овердрафта:

8.1.1. Овердрафт предоставляется в валюте Карточного счета.

8.1.2. Дата предоставления – дата отражения на Карточном счете суммы Операции, полностью или частично совершаемой за счет денежных средств Банка.

Дата погашения Овердрафта – дата отражения суммы внесенных (перечисленных) на Карточный счет денежных средств Клиента, достаточных для списания Банком суммы задолженности Клиента в полном объеме, которая включает сумму Овердрафта и процентов, начисленных на сумму Овердрафта в соответствии с Тарифами.

8.1.3. За пользование Овердрафтом Клиент уплачивает Банку проценты на сумму Овердрафта в соответствии с Тарифами. Проценты на сумму Овердрафта в течение 30 (Тридцати) календарных дней не начисляются. По истечении этого периода проценты начисляются, начиная с даты, следующей за датой окончания указанного периода и по дату погашения (включительно) Овердрафта в полном объеме. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

8.1.4. Сумма Овердрафта, а также начисленные на сумму Овердрафта проценты должны быть погашены Клиентом в порядке и сроки, установленные п. 5.12 настоящих Условий.

8.2. В случае непогашения Клиентом суммы Овердрафта и процентов, начисленных на сумму Овердрафта, по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты предоставления Овердрафта Банк вправе осуществить действия, предусмотренные в п. 5.12.2. настоящих Условий.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

9.1. Предоставление услуги «SMS-сервис».

9.1.1. «SMS-сервис» - услуга Банка по направлению на указанный Клиентом номер телефона сотовой связи электронного уведомления (SMS-уведомления) по каждой Операции о сумме доступной к использованию.

9.1.2. Подключение услуги «SMS-сервис» осуществляется автоматически на основании данных, указанных в Заявлении Клиента.

9.1.3. Изменение настроек услуги «SMS-сервис» в случае изменения телефона сотовой связи осуществляется на основании Заявления Клиента на изменение настроек услуги «SMS-сервис» произвольной формы в течение 3 (Трех) рабочих дней.

9.1.4. Для подключения услуги «SMS-сервис» Клиент должен указать в Заявлении номер телефона сотовой связи, на который ему будут приходить сообщения об Операциях, и наименование оператора связи.

9.1.5. После подключения услуги «SMS-сервис» получение Клиентом SMS-уведомления, содержащего информацию по каждой Операции, осуществляется автоматически. SMS-уведомление содержит информацию об Операции с указанием типа Операции, суммы в валюте Операции и в валюте Карточного счета.

9.1.6. Вознаграждение Банка за услугу «SMS-сервис» оплачивается в соответствии с Тарифами.

9.2. Предоставление услуги «3D-Secure».

9.2.1. «3D-Secure» - защищенный протокол авторизации Держателя Карты для совершения Операции посредством сети Интернет. Данный протокол добавляет дополнительный шаг авторизации Держателя Карты при оплате покупки в интернет-магазине. На первом шаге используется: номер карты, срок ее действия, имя держателя карты и код проверки ее подлинности (например, CVC2). На втором шаге используется протокол 3D-Secure. В момент совершения Операции в сети Интернет Клиент получает в течение нескольких секунд одноразовый защитный код 3D-Secure (одноразовый пароль) в виде SMS-уведомления на номер телефона сотовой связи, указанного в Заявлении по установленной Банком форме. Полученный код 3D-Secure (одноразовый пароль) вводится в специальное диалоговое окно.

9.2.2. Подключение услуги «3D-Secure» осуществляется автоматически при открытии Карточного счета.

9.2.3. Проведение Операций в сети Интернет по технологии «3D-Secure» осуществляется на интернет-сайтах, использующих специальную программу MasterCard® SecureCode™. Признаком использования технологии 3D-Secure является размещение на сайте интернет-магазина логотипа MasterCard® SecureCode™.

9.2.4. При получении повторного одноразового пароля 3D-Secure информация о предыдущем пароле теряет свою актуальность.

9.2.5. Срок действия одноразового пароля, полученного по SMS-уведомлению, ограничен. Если срок действия одноразового пароля истек и/или неверно введен, то на номер телефона сотовой связи Клиенту будет направлен новый одноразовый пароль.

9.2.6. При неуспешной процедуре проверки подлинности (неправильный ввод пароля, отказ от прохождения процедуры проверки подлинности) проведение Операции с использованием Карты не осуществляется.

9.2.7. Клиент (Держатель Карты) несёт ответственность по Операциям, совершенным с использованием Карты, в соответствии с п.11.5. настоящих Условий.

Операции, совершенные с применением ПИН-кода/одноразового пароля, признаются совершенными Клиентом (Держателем Карты).

9.2.8. При возникновении вопросов, связанных с предоставлением дополнительных услуг, Держатель Карты (Клиент) обращается по контактными телефонам, указанным в пункте 13 настоящих Условий.

10. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

10.1. В случае наличия возражений по Операциям, указанным в выписке, Клиент вправе предъявить в Банк претензию в письменном виде в течение 10 (Десяти) календарных дней от даты получения выписки, в которой отражена оспариваемая Операция по Карточному счету. К претензии прикладываются документы по Операциям, совершенным с использованием Карт,

которые были оформлены при совершении данной Операции, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии.

10.1.1. Если в течение указанного срока в Банк не поступят возражения Клиента, то совершенные Операции и остаток средств на Карточном счете считаются подтвержденными Клиентом и впоследствии претензии от Клиента по Операциям, отраженным в выписке, не подлежат удовлетворению.

10.1.2. Претензии Клиента по Операциям, совершенным с использованием Карты (её реквизитов), подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правилами Международной Платежной системы. Банк не несет ответственности по претензиям, связанным с Операциями снятия наличных денежных средств с Карточного счета, или иными Операциями с использованием Карты (её реквизитов), которые совершены до момента выполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 3.1.13 настоящих Условий.

10.2. Банк проводит расследование обстоятельств совершения Операции в сроки, оговоренные правилами Платежных систем, и обязуется в течение не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии (заявления), а также не более 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения претензии (заявления) в случае трансграничного перевода денежных средств, дать на нее мотивированный ответ.

10.3. По вопросам, не урегулированным настоящими Условиями, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами Платежной системы.

10.4. Все изменения имеют юридическую силу, если они оформлены в письменной форме, путем составления дополнительного соглашения, подписанного уполномоченными представителями обеих сторон.

10.5. В случае изменения законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок открытия, ведения и закрытия банковского счета/счетов, Операции будут осуществляться в соответствии с указанными изменениями. При этом положения Условий, не противоречащие указанным изменениям, сохраняют свою силу.

10.6. Споры и разногласия разрешаются сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия в Арбитражном суде г. Москвы.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

11.1. Соблюдение положений настоящих Условий является обязательным для Банка и Клиента (Держателя Карты).

11.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами Банка России.

11.3. Клиент несет ответственность за Операции, совершенные с использованием Карт, выпущенных для осуществления расчетов по Карточному счету, в соответствии с Условиями.

11.4. Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Договора, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений.

В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

11.5. Клиент несет ответственность за:

➤ Операции по утраченным Картам, если они не были заблокированы Банком по причине не поступления соответствующего Заявления от Клиента в соответствии с настоящими Условиями;

➤ неавторизированные Операции с использованием утраченной Карты, если номер Карты не был поставлен в Стоп-лист.

В случае постановки номера Карты в Стоп-лист, Клиент несет ответственность перед Банком за неавторизированные Операции с использованием утраченной Карты в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента получения Заявления на постановку в Стоп-лист. При этом Банк списывает с Карточного счета денежные средства по Операциям, совершенным с использованием утраченной Карты, в течение указанного в настоящем пункте периода.

➤ несоответствие действующему законодательству РФ Операций Клиента, совершенных по Картам, выданным в рамках настоящих Условий.

➤Операции с использованием Карты или её реквизитов в случае прекращения пользования Клиентом заявленным в Банк номером телефона сотовой связи по любой причине (в том числе в результате недобросовестных действий третьих лиц) или несанкционированного доступа к указанному телефону третьих лиц.

11.6. Банк освобождается от ответственности за возникшие убытки Клиента (Держателя Карты), если после получения от Банка ПИН-код и/или Карта и/или Кодовое слово либо иные реквизиты Карты попадут в распоряжение третьих лиц.

При отсутствии вины Банка ответственность за все Операции с использованием Карты или ее реквизитов несет Клиент.

11.7. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие у Клиента (Держателя Карты) вследствие их неправомерного пользования Картой.

11.8. Банк не несет ответственность за ошибки, отказы или задержки по Операциям Клиента (Держателя Карты), происходящие по вине организации торговли (услуг), в пользу которой осуществляются платежи с использованием Карты.

11.9. В случае умышленного уклонения Клиента от погашения суммы Овердрафта и Вознаграждения за Овердрафт, Банк вправе обратиться в судебные и правоохранительные органы.

11.10. Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия, возникающие между Клиентом (Держателем Карты) и организацией торговли (услуг), принимающей Карту к оплате, в частности, за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Данные разногласия могут быть урегулированы в процессе проведения претензионной работы в соответствии с правилами Платежной системы. Если покупка возвращена организации торговли (услуг) полностью или частично, то Клиент (Держатель Карты) может потребовать возврата денежных средств только путем совершения соответствующей Операции.

11.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение произошло в результате:

➤форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, общественные явления или военные действия и т.п.);

➤изменения действующего законодательства Российской Федерации (принятие решений органами законодательной и/или исполнительной власти о введении каких-либо обременений на доходы либо ограничения в совершении каких-либо действий и т.п.);

➤технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.).

При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным.

11.12. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с настоящими Условиями, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации.

12. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ.

12.1. Подписание Клиентом Заявления является подтверждением полного и безоговорочного принятия Клиентом настоящих Условий. Любые оговорки, не соответствующие настоящим Условиям, сделанные Клиентом при подписании Заявления, не имеют юридической силы. Подписав Заявление, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Банку, является полной, точной и достоверной.

12.2. В случае изменения Банком настоящих Условий и/или Тарифов, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем их размещения на информационных стендах и/или на сайте Банка www.mti-bank.ru.

12.3. Любые изменения настоящих Условий и/или Тарифов с момента вступления их в силу распространяются на всех лиц, заключивших с Банком Договор, в том числе заключивших Договор до даты вступления изменений в силу.

Под действие изменений попадают все Операции, отражение которых на Карточном счете производится, начиная с даты вступления изменений в силу.

12.4. В случае прекращения отношений - расторжения Договора - уплаченные Клиентом (списанные Банком) Вознаграждения Банка возврату Клиенту не подлежат.

12.5. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с предварительным письменным уведомлением Банка за 30 (Тридцать) календарных дней об этом, путем подачи Заявления в произвольной форме.

Договор считается расторгнутым при условии урегулирования всех финансовых обязательств между сторонами по истечении срока действия Карты и/или с момента отказа Клиента или Банка от перевыпуска Карты.

В течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты принятия вышеуказанных Заявлений Банк принимает от Платежной системы данные о проведенных Операциях с использованием Карты. По истечении указанного срока Банк исполняет поручения Клиента, содержащиеся в Заявлениях в соответствии с Тарифами, и закрывает Карточный счет.

12.6. Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Карточного счета, за исключением случаев наличия на Карточном счете денежных средств и наличия в Банке действующих решений уполномоченных государственных органов о приостановлении расходных Операций по Карточному счету либо о наложении ареста на денежные средства, находящиеся на Карточном счете. В этом случае Карточный счет закрывается после получения Банком уведомлений об отмене вышеуказанных решений.

Денежные средства, находящиеся на Карточном счете и оставшиеся после погашения задолженности Клиента перед Банком, по указанию Клиента перечисляются на другой счет Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. ПАМЯТКА КЛИЕНТАМ.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТ.

В связи с повышенными рисками мошенничества, характерными для некоторых стран и курортных зон, убедительно просим Вас внимательно относиться к тому, где Вы оплачиваете товары и услуги или получаете наличные. В целях предотвращения несанкционированных Операций придерживайтесь, пожалуйста, следующих правил:

- не предъявляйте Карту к оплате, если кассир или организация торговли (услуг) не вызывают у Вас доверия;
- не получайте наличные средства в магазинах, лавках, почтовых отделениях и т.д. Мошенники могут привлечь Вас низкой комиссией за получение наличных или возможностью получить наличные мелкими купюрами;
- сохраняйте все документы по Операциям с использованием карты, в том числе и по неуспешным;
- если у Вас есть подозрения, что данные Вашей Карты стали известны посторонним, обязательно обратитесь в Банк для блокировки и дальнейшего перевыпуска карты;
- в случае, если Карта была заблокирована из-за риска проведения несанкционированных операций, Вы можете позвонить по указанным ниже телефонам, и, после Вашей идентификации, Карта будет разблокирована на время проведения необходимой Вам Операции.

Служба поддержки Держателей Карт:

➤ **Процессинговый центр (круглосуточно):** 8 (495) 213-18-33, 8-800-700-74-95:

➤ **Отдел банковских карт:** 8 (495) 989-23-47

с понедельника по четверг с 9-00 до 18-00 часов,

в пятницу с 9-00 до 16-45.

Накануне праздничных дней рабочий день сокращается на 1 час.