



## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие «Условия предоставления и обслуживания банковских карт для физических лиц» (далее – **Условия**) разработаны на основе Федеральных законов, нормативных актов Банка России и внутренних документов «Межрегионального торгово-инвестиционного банка» (Акционерное общество) (далее – **Банк**), устанавливающих и регулирующих отношения между Банком и физическими лицами при предоставлении Банком в пользование этим физическим лицам банковских карт, а также определяют порядок расчетов по Операциям, совершенным физическими лицами с использованием банковских карт.

Настоящие Условия не распространяются на физических лиц, действующих как представители юридических лиц, индивидуальные предприниматели и лица, занимающиеся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

1.2. Настоящие Условия и «Перечень тарифов по предоставлению и обслуживанию банковских карт «МТИ-Банк» (АО)» являются публичным предложением (офертой) Банка заключить «Договор о предоставлении и обслуживании банковской карты и открытии специального карточного счета» (далее – **Договор**).

Присоединение к Договору производится в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, для чего заинтересованное лицо, должно представить в Банк надлежащим образом заполненное и подписанное Заявление установленной Банком формы, а также иные документы и информацию, необходимые для выпуска Карты и открытия специального карточного счета.

1.3. Договор считается заключенным с даты принятия Банком положительного решения о выдаче Карты, что подтверждается проставлением на Заявлении подписи представителя Банка, уполномоченного разрешать открытие банковских счетов Клиентов. Выдача Клиенту Карты подтверждает факт заключения Договора между Банком и Клиентом.

1.4. Денежные средства Клиента на специальном карточном счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

### 1.5. Используемые термины и определения:

**Заявление** – «Заявление на выпуск банковской карты и открытие специального карточного счета» установленной Банком формы.

**Специальный карточный счет (далее – СКС)** – банковский счет в указанной в Заявлении валюте, который Банк открывает Клиенту для проведения расчетов с использованием Карты и (или) ее реквизитов (далее – с использованием Карты).

**Клиент** – физическое лицо, достигшее совершеннолетия, на имя которого на основании заключенного Договора открыт СКС и выпущена Карта.

**Представитель** – физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста, которому Клиент доверил совершение Операций за счет части или всех денежных средств на СКС, путем предоставления Дополнительной карты. Представитель не является владельцем СКС и не заключает Договор с Банком.

**Держатель** – физическое лицо (Клиент или Представитель), на имя которого выпущена Основная и/или Дополнительная Карта.

**Карта** – банковская карта международной платежной системы MasterCard WorldWide (International S.A.), эмитируемая Банком как электронное средство платежа, предназначенное для совершения Держателем карты Операций за счет денежных средств, находящихся на СКС Клиента. Карта является собственностью Банка и подлежит возврату в Банк по истечении срока ее действия, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.

**Основная Карта** – Карта, выпущенная Банком на имя Клиента для совершения Операций с использованием денежных средств, находящихся на СКС.

**Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная Банком на имя Представителя для совершения операций с использованием денежных средств, находящихся на СКС Клиента, либо Карта, выпущенная Банком на имя самого Клиента в дополнение к его Основной карте. Представитель не заключает Договор с Банком, не является владельцем Счета, но имеет право на основании письменного уполномочия Клиента распоряжаться денежными средствами, размещенными на Счете Клиента.

**Тарифы** – утвержденный Банком «Перечень тарифов по предоставлению и обслуживанию банковских карт «МТИ-Банк» (АО)».

**Вознаграждение Банка** – сумма обязательств Клиента в соответствии с Тарифами, иные комиссии и штрафные санкции (если таковые будут иметь место).

**Расходный лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Держатель может совершать расходные Операции с использованием Карты.

**Технический овердрафт (далее – Овердрафт)** – краткосрочный кредит, предоставляемый Банком Клиенту в соответствии с настоящими Условиями при недостаточности или отсутствии денежных средств на СКС, при совершении Держателем неавторизованных Операций, Операций в валюте, отличной от валюты СКС, а также в случае списания Вознаграждения Банка.

**Просроченная задолженность** – не уплаченная в срок, предусмотренный настоящими Условиями, задолженность Клиента по Овердрафту.

**Операция** – любая финансовая операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями, проводимая

по требованию Клиента или без такового, в результате которой происходит изменение состояния СКС.

**Процессинговый центр** – юридическое лицо или его структурное подразделение, осуществляющее сбор, обработку и предоставление Банку информации по Операциям с Картами, выпущенными Банком.

**Реестр платежей по операциям с использованием банковских карт (далее – Реестр платежей)** – документ или совокупность документов, содержащих информацию об Операциях, совершаемых с использованием Карт за определенный период времени, составленных Процессинговым центром, и предоставляемых в электронной форме.

**Персональный идентификационный номер (далее – ПИН-код)** – секретный код, предоставляемый Банком Держателю. ПИН-код применяется Держателем при совершении Операций в банкоматах, электронных терминалах и средствах удаленного доступа, является уникальным для каждой Карты аналогом собственноручной подписи Держателя. ПИН-код передается Держателю вместе с Картой в невскрытом конверте (далее – ПИН-конверт).

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Держателю Банком в лице Процессингового центра на проведение расходных Операций с использованием Карты в пределах Расходного лимита и порождающее обязательство Банка по исполнению документов, составленных с использованием Карты. Авторизационный запрос производится с целью определения достаточности средств на СКС, необходимых Держателю для совершения расходной Операции с использованием Карты.

**ПВН** – пункт выдачи наличных денежных средств.

**Платежная система** – международная платежная система MasterCard WorldWide (International S.A.), обеспечивающая проведение расчетов с использованием Карт.

**Блокировка Карты (далее – Блокировка)** – установка Банком запрета на проведение расходных Операций с использованием Карты.

**Отказ в Авторизации** – временная Блокировка на проведение авторизованных расходных Операций с использованием Карты.

**Постановка в Стоп-лист** – Блокировка без возможности восстановления действия Карты, осуществляемая путем внесения номера Карты в Стоп-лист.

**Стоп-лист** – список номеров Карт, подлежащих изъятию при попытке совершения Операций с использованием данных Карт.

**Утрата Карты** – утеря, хищение или иное изъятие Карты, а также получение информации о номере, сроке действия и кодировке магнитной полосы Карты третьим лицом в целях использования Карты без согласия Клиента (Представителя).

**Выписка** – отчет Банка об Операциях, проведенных по СКС и об остатке денежных средств на СКС на текущий момент.

**Стороны** – совместно Банк и Клиент.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк открывает Клиенту СКС для проведения расчетов по Операциям, совершенным с использованием Карты, выпускает Карту на имя Держателя и осуществляет обслуживание Карты.

2.2. Держатель может проводить с использованием Карты следующие виды Операций:

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами Российской Федерации;
- оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте - за пределами территории Российской Федерации;
- иные Операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- иные Операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

2.3. Держатель обязуется использовать Карту в строгом соответствии с настоящими Условиями.

2.4. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карты, а в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, приостановить действие Карты.

2.5. По одному СКС могут совершаться Операции с использованием Основной и не более пяти Дополнительных Карт.

### **3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СКС И ВЫПУСКА КАРТЫ**

3.1. Для выпуска Карты и открытия СКС заинтересованное лицо предоставляет в Банк:

3.1.1. Документ, удостоверяющий личность;

3.1.2. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии);

3.1.3. Заявление;

3.1.4. Если заинтересованное лицо является иностранным гражданином или лицом без гражданства дополнительно

- миграционную карту,

- документ, подтверждающий законность проживания (пребывания) иностранного гражданина или лица без гражданства на территории Российской Федерации.

3.2. Банк осуществляет проверку, в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Держателя по

базе данных и осуществляет его анкетирование путем заполнения установленных форм документов.

3.3. Дата принятия Банком Заявления подтверждается проставлением отметки Банка на Заявлении. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 2 (Двух) рабочих дней с даты получения Заявления. В случае принятия положительного решения Банк не позднее следующего рабочего дня открывает СКС, уведомляет об этом Клиента (по телефону или электронной почте).

3.4. Не позднее 3 (трех) рабочих дней после принятия Заявления Банк выдает Клиенту Карту и ПИН-конверт под расписку установленной Банком формы. Банк может также осуществить срочный выпуск Карты в течение 1 (Одного) рабочего дня.

3.5. Клиент имеет право получить Карту в течение 3 (трех) месяцев с даты принятия Банком Заявления.

3.6. По запросу Клиента Банк выдает реквизиты действующих карт и номер СКС.

3.7. Карта выдается только при условии внесения Клиентом на СКС денежных средств, достаточных для списания Вознаграждения Банка за выпуск (перевыпуск) Карты при подаче Заявления, согласно Тарифам.

3.8. Клиент может оформить доверенность в Банке (или нотариально) в отношении Карты и СКС.

#### **4. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ СКС И ИНФОРМИРОВАНИЯ КЛИЕНТА**

4.1. Ведение СКС осуществляется в валюте, указанной в Заявлении.

Пополнение СКС осуществляется в валюте СКС как через кассу Банка, так и в безналичном порядке. Зачисление на СКС денежных средств, внесенных в кассу Банка, производится текущим рабочим днем при условии их внесения до 17 часов 00 минут текущего дня (кроме пятницы), до 16 часов 00 минут текущего дня (в пятницу), накануне нерабочих праздничных дней время внесения сокращается на 1 час; в противном случае внесение осуществляется следующим рабочим днем. Зачисление на СКС денежных средств, поступивших в безналичном порядке, производится не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком надлежащим образом оформленных подтверждающих документов.

4.2. Пополнение СКС третьими лицами допускается в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Пополнение СКС в иностранной валюте в наличной форме осуществляется на основании доверенности, оформленной нотариально или в Банке.

4.3. На фактический остаток денежных средств на СКС Клиента Банк ежемесячно, в последний рабочий день каждого календарного месяца, начисляет и выплачивает проценты в соответствии с Тарифами. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

4.4. Держатель может совершать расходные Операции по СКС с использованием Карты только в течение срока ее действия, указанного в п. 7.6. настоящих Условий.

4.5. Списание Банком денежных средств с СКС по Операциям, совершенные с использованием Карты, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за

днем получения Реестра платежей из Процессингового центра. Суммы Операций в валютах, отличных от валюты СКС, конвертируются в валюту СКС. Авторизация осуществляется по курсу на дату совершения операции Держателем. Списание суммы Операции осуществляется по курсу Платежной системы, который может не совпадать с курсом при Авторизации. В связи с этим может иметь место несоответствие авторизированной суммы Операции и суммы денежных средств, списанной с СКС. Отражение Операций по СКС осуществляется на основании подтверждающих Операции документов, день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения Держателем Операций. При этом за счет изменения курсов (кросс-курсов) валют возможно изменение размера суммы денежных средств, подлежащих списанию с СКС по Операции, совершенной в валюте, отличной от валюты СКС.

При недостаточности денежных средств на СКС для проведения Операции и/или для оплаты Вознаграждения Банка за проведение Операции, Банк предоставляет Клиенту Овердрафт в соответствии с порядком, установленным в разделе 5 настоящих Условий.

4.6. Списание Банком денежных средств с СКС по Операциям, совершенных без использования Карты, осуществляется в пределах Расходного лимита в соответствии с тарифами, установленными Банком.

4.7. Клиент предоставляет Банку право списывать денежные средства банковскими ордерами с СКС без дополнительных распоряжений Клиента:

- по Операциям, совершенным с использованием Карты (как Основной, так и Дополнительных);
- в размере Вознаграждения Банка, причитающегося Банку в рамках Договора, в соответствии с Тарифами, по мере совершения Операций;
- в случае несения Банком дополнительных расходов по предотвращению использования Карты без согласия Клиента (Представителя) и в иных случаях;
- в размере суммы денежных средств, ошибочно зачисленных на СКС;
- в иных случаях, предусмотренных нормативными актами Российской Федерации и настоящими Условиями.

4.8. По запросу Клиента Банк формирует Выписку на бумажном носителе.

4.9. Неполучение Выписки не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по Договору.

4.10. Неполучение Банком письменных претензий от Клиента в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Клиентом Выписки, но не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты совершения Операции считается подтверждением Клиентом правильности отраженной по СКС Операции.

4.11. Банк рассматривает заявление Клиента о своем несогласии с проведенными Операциями в течении 45 дней с момента предоставления Заявления в Банк. В случае увеличения срока рассмотрения Заявления платежной системой срок рассмотрения увеличивается, о чем Банк уведомляет Клиента.

4.12. Клиент может использовать Карту в ПВН Банка, а также в ПВН, банкоматах других банков и в торгово-сервисных предприятиях, принимающих к оплате Карты Платежной системы.

4.13. Банк в целях информирования Держателя выдает ему Памятку для держателей банковских карт.

## **5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КЛИЕНТУ ОВЕРДРАФТА**

5.1. В случае предоставления Банком Клиенту Овердрафта:

5.1.1. Овердрафт предоставляется в валюте СКС.

5.1.2. Дата предоставления Овердрафта – дата отражения на СКС суммы Операции, полностью или частично совершаемой за счет денежных средств Банка. Дата погашения Овердрафта – дата отражения суммы внесенных (перечисленных) на СКС денежных средств Клиента, достаточных для списания Банком суммы задолженности Клиента в полном объеме, которая включает сумму Овердрафта и процентов, начисленных на сумму Овердрафта в соответствии с Тарифами.

5.1.3. За пользование Овердрафтом Клиент уплачивает Банку проценты на сумму Овердрафта в соответствии с Тарифами. Проценты на сумму Овердрафта начисляются за период, начиная с даты, следующей за датой предоставления Овердрафта, и по дату погашения (включительно) Овердрафта в полном объеме. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

5.1.4. Сумма Овердрафта, а также начисленные на сумму Овердрафта проценты должны быть погашены Клиентом в порядке и сроки, установленные п.п. 6.1. и 6.2. настоящих Условий.

5.2. В случае непогашения Клиентом суммы Овердрафта и процентов, начисленных на сумму Овердрафта, по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты предоставления Овердрафта Банк вправе осуществить действия, предусмотренные в п. 6.4. настоящих Условий.

## **6. ЗАДОЛЖЕННОСТЬ КЛИЕНТА ПЕРЕД БАНКОМ И ПОРЯДОК ЕЕ ПОГАШЕНИЯ**

6.1. В случае возникновения у Клиента Овердрафта Клиент обязуется погасить сумму Овердрафта в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты предоставления Овердрафта, с уплатой процентов, начисленных на сумму Овердрафта в соответствии с Тарифами и в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

6.2. Погашение Клиентом Овердрафта осуществляется путем пополнения СКС собственными денежными средствами Клиента и их списания Банком в следующем порядке:

6.2.1. Банк без дополнительных распоряжений Клиента списывает с СКС поступившие на СКС денежные средства и направляет их на погашение задолженности Клиента в полном объеме либо в объеме имеющихся на СКС денежных средств (при их недостаточности для погашения задолженности Клиента в полном объеме).

6.2.2. При недостаточности поступивших от Клиента денежных средств для погашения задолженности Клиента в полном объеме, погашение задолженности Клиента производится Банком в следующем порядке:

- в первую очередь – проценты, начисленные на сумму овердрафта;
- во вторую очередь – сумма овердрафта;
- в третью очередь – неустойка.

6.3. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других кредитных организаций финансовые риски, связанные с возможной задержкой их поступления на СКС по независящим от Банка причинам, Клиент принимает на себя.

6.4. Если Клиент не произведет погашение задолженности перед Банком в полном объеме в установленные Договором сроки, Клиент предоставляет Банку право при наличии у Клиента иных счетов (вкладов, в том числе срочных) списывать с них банковскими ордерами без дополнительных распоряжений Клиента имеющиеся и поступающие на них денежные средства и направлять их на погашение задолженности по Договору.

## **7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ.**

7.1. Карта является персонализированной. На лицевую поверхность Карты наносится номер Карты, фамилия и имя Держателя, а также срок действия Карты (месяц/год). Все Операции с использованием Карты производятся лично Держателем.

7.2. Карта, выпущенная на имя Клиента, может быть получена как Клиентом лично, так и его доверенным лицом по нотариальной или составленной в Банке доверенности. Карта, выпущенная на имя Представителя, может быть получена как Клиентом лично, так и Представителем.

Клиент осознает, что с момента передачи Карты с ПИН-конвертом доверенному лицу, реквизиты Карты и ПИН-код становятся известны третьему лицу и несет на себе все риски с этим связанные.

7.3. Держатель после получения Карты обязан проставить шариковой ручкой образец своей подписи на оборотной стороне Карты. Отсутствие на Карте подписи Держателя, а также несоответствие подписи на Карте Держателя подписи на чеке является законным основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию. Наличие подписи на Карте уменьшает риск использования Карты без согласия Держателя в случае ее утраты.

7.4. Одновременно с Картой Банк выдает Клиенту (его доверенному лицу) или Представителю под расписку ПИН-конверт, содержащий ПИН-код. Держатель обязан хранить ПИН-код в тайне от третьих лиц, а также отдельно от Карты. Ни при каких обстоятельствах ПИН-код не должен становиться известным третьему лицу, за исключением случаев, предусмотренных в п. 7.2. настоящих Условий. В случае если ПИН-код три раза подряд будет набран неверно, Карта блокируется или изымается. Для разблокирования Карты Держателю необходимо связаться с Банком и предоставить заявление о разблокировании банковской карты установленной Банком формы.



7.5. Держателю необходимо всегда иметь при себе номера телефонов Банка и номер Карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН-коде. Держатель не должен ни при каких обстоятельствах передавать Карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам.

7.6. Карта действительна до истечения последнего дня месяца, указанного на ней.

7.7. В случае если Держатель не обратится в Банк в течение срока, указанного в п.3.5. Условий, с целью получения Карты, Карта аннулируется, и Вознаграждение Банка за выпуск/перевыпуск Карты Клиенту не возвращается.

7.8. Держатель должен обращаться с Картой бережно, не подвергать Карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям. Не хранить Карту рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой, а также избегать попадания на нее влаги. При возникновении дефектов Карты, а также иных обстоятельств, препятствующих ее дальнейшему использованию (размагничивание, трещины, царапины, поломка), Держатель обязан предъявить Банку, пришедшую в негодность Карту и обратиться с письменным заявлением о перевыпуске банковской карты установленной Банком формы. Карта, взамен утраченной или пришедшей в негодность, выпускается с тем же сроком действия, что и действовавшая или с новым сроком действия в соответствии с Тарифами.

7.9. Карта предоставляет Держателю возможность совершать Операции как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в торгово-сервисных предприятиях и расплачиваться за товары и услуги. О возможности оплаты с помощью карты Держатель может узнать по фирменной эмблеме платежной системы, аналогичной размещенной на Карте, которая обязательно размещается принимающим к оплате карты торгово-сервисным предприятием на видном для посетителей месте – на входных дверях, витринах, на кассовых аппаратах и т.д. Чтобы расплатиться за приобретенные товары или оказанные услуги, Держателю необходимо передать Карту кассиру или иному работнику торгово-сервисного предприятия. По правилам приема к оплате банковских карт, Держатель обязан по требованию торгово-сервисных предприятий предъявлять паспорт или иной заменяющий его документ. Кассир может потребовать от Держателя Карты ввести ПИН-код и подписать чек. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Убедившись в подлинности Карты и в правах предъявителя Карты как Держателя карты, работник предприятия производит авторизацию (получение разрешения на осуществление Операции). Если Операция разрешена, работник предприятия оформляет чек. Перед подписанием чека Держатель обязан проверить правильность указания реквизитов Карты, суммы и даты Операции. После подписания чека Держатель несет ответственность за правильность указанной в нем информации. После получения документального подтверждения в совершении Операции с использованием Карты Банк имеет право списывать с СКС денежные средства, эквивалентные сумме проведенной Операции. В случае если при попытке оплаты Картой имела место «не успешная Операция» следует сохранить один экземпляр выданного чека для последующей проверки на отсутствие указанной Операции в Выписке.

Держатель карты обязан не менее 45 (сорок пять) календарных дней сохранять копии всех чеков и слипов (по тексту - чек), полученных им в подтверждение оплаты Картой за товары и услуги и предъявлять их Банку по его требованию. Сохранение этих документов гарантирует Держателю избежание неточностей при списании денежных средств с СКС. В случае отказа от покупки (услуги, снятия наличных), Держатель должен убедиться в отмене Операции по Карте. Держатель Карты не имеет права требовать возмещения наличными или чеком стоимости товара, приобретенного с использованием Карты и возвращенного продавцу. Возмещение может быть произведено только в безналичном порядке путем перечисления средств на СКС Держателя в Банке. Держатель принимает на себя риск использования Карты в торгово-сервисных предприятиях, не вызывающих доверия, а также соблюдения требования проведения Операций с Картой только в присутствии Держателя. При получении наличных денежных средств в стороннем банке, с Карты снимается дополнительное Вознаграждение Банка, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежит данный пункт выдачи наличных или банкомат. Используя Карту Держатель может получить наличные денежные средства двумя способами.

*В кредитно-финансовых учреждениях:*

Процесс получения наличных средств будет проходить в том же порядке, что и в случае оплаты товаров и услуг с использованием Карты, при этом у Держателя могут попросить предъявить паспорт или иной заменяющий его документ. При выдаче наличных денежных средств в ПВН других банков с СКС может быть списана дополнительное Вознаграждение Банка за выдачу наличных согласно тарифам этого банка.

*Через банкоматы:*

Держатель должен осуществлять Операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Держатель не вправе использовать устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом. Перед использованием банкомата Держатель должен осмотреть его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода в месте (прорезь) предназначенном для приема Карты (например, неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода). В указанном случае Держатель должен воздержаться от использования такого банкомата. Запрещено использовать физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат. Если Карта не вставляется, Держатель должен воздержаться от использования такого банкомата. В случае, если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, Держатель должен воздержаться от использования Карты в данном банкомате и сообщить о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате. При наборе ПИН-кода необходимо прикрывать клавиатуру рукой. В случае если

банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую Операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Карты.

С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с Карты Держатель может установить расходный лимит на сумму Операций с использованием Карты, а также подключает услугу «SMS-сервис».

Подлинность Карты и права предъявителя Карты как Держателя подтверждаются правильным набором ПИН-кода на клавиатуре банкомата.

При совершении Операции в банкомате Держатель обязан:

- правильно вставить Карту в картоприемник – магнитная полоса должна быть внизу справа, карта должна вводиться в картоприемник без усилий;
- выбрать язык общения;
- правильно набрать свой ПИН-Код;
- выбрать пункт меню «Выдача наличных»;
- далее следовать инструкциям, появляющимся на мониторе банкомата.

Держатель должен пересчитать полученные денежные средства полистно, убедиться в том, что Карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (карман) и только после этого отходить от банкомата. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с Выпиской. Не следует прислушиваться к советам третьих лиц, а также принимать их помощь при проведении Операции с Картой в банкомате. Если при проведении Операций с Картой в банкомате банкомат не возвращает Карту и Держатель Карты не получил запрошенную сумму или получил часть, ему необходимо связаться с банком обслуживающим банкомат (телефон банка указан на банкомате), объяснить обстоятельства произошедшего и следовать инструкциям сотрудника.

Внесение наличных денежных средств на счет возможно через банкоматы Банка с функцией приема наличных (cash-in).

При совершении Операции в банкомате Клиент обязан:

- правильно вставить Карту в картоприемник – магнитная полоса должна быть внизу справа, карта должна вводиться в картоприемник без усилий;
- правильно набрать свой ПИН-Код;
- выбрать пункт меню «пополнение карточного счета»;
- далее следовать инструкциям, появляющимся на мониторе банкомата.

В процессе выполнения данной операции банкомат проверяет достоверность денежных купюр. В случае выявления купюр, не прошедших проверку, банкомат возвращает отбракованные купюры, отражает на экране информацию о сумме успешно прошедших проверку денежных купюр, предлагает подтвердить или отменить совершение операции. Клиент может отказаться от проведения операции нажатием кнопки «отмена/cancel», при этом денежные купюры, успешно прошедшие проверку, возвращаются.

После завершения операции Клиент должен убедиться, что Карта была возвращена банкоматом, иначе примерно через 30 секунд карта будет изъята

банкоматом из соображений безопасности (время может варьироваться в зависимости от модели и настроек оборудования).

В случае если устройство дало сбой при выполнении операции внесения наличных денежных средств, и Клиент не получил подтверждение успешного завершения операции, Клиенту необходимо предоставить в Банк письменную претензию (заявление) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента осуществления операции.

7.10. В случае перевыпуска Карты в связи с окончанием срока действия, при наличии денежных средств на СКС для списания вознаграждения Банка, Банк по возможности связывается с Клиентом, чтобы уточнить необходимость перевыпуска Карты и смены ПИН. В случае отсутствия связи с Клиентом и наличии денежных средств на СКС Банк автоматически перевыпускает Карту Держателю. Перевыпуск Карты при наличии денежных средств на СКС осуществляется без заполнения дополнительных документов. В случае отсутствия денежных средств на СКС, для списания Вознаграждения Банка за перевыпуск, перевыпуск Карты не осуществляется.

7.11. Держатель обязан вернуть Карту в Банк в следующих случаях:

- истечение срока действия Карты;
- расторжение Договора.

7.12. В случае истечения срока действия Карты и недостаточности денежных средств на СКС для её перевыпуска Клиент обязан возвратить просроченную Карту в Банк в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

7.13. Держатель обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты и ПИН-кода или использования Карты без согласия Клиента (Представителя).

7.14. Если Держатель обнаружил **Утрату Карты** или ему стало известно о ее использовании без его согласия, имеются предположения о раскрытии ПИН-кода, персональных данных, а также если по каким-либо причинам Карта не возвращена банкоматом, Держатель обязан немедленно сообщить об этом по телефонам:

- **в Банк – (495) 785-95-32** (с понедельника по четверг с 9-00 до 18-00 часов, в пятницу с 9-00 до 16-45. (Накануне праздничных дней рабочий день сокращается на 1 час);

- **в Процессинговый центр – (495) 411-64-11, 8-800-200-64-11 (круглосуточно).**

- Процедура идентификации Держателя производится по следующим данным, сообщаемым Держателем:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- кодовое слово;

в случае отсутствия кодового слова:

- дата рождения;
- паспортные данные (или данные документа, удостоверяющего личность, указанные Клиентом в Заявлении или в заявлении на выпуск дополнительной банковской карты установленной Банком формы).

7.15. Любое устное обращение Держателя об Утрате Карты и (или) о ее использовании без его согласия третьим лицом должно обязательно быть

подтверждено Держателем письменным заявлением о блокировке банковской карты установленной Банком формы (далее – **Заявление о Блокировке**), на основании которого Банк производит Блокировку.

В случае невозможности явки Держателя (при нахождении за границей, в длительной командировке, в лечебном учреждении и пр.) Банк может принять Заявление посредством факсимильной связи по номеру (495)-989-23-47, (495) 989-66-48 или электронной почты. При прекращении обстоятельств, препятствующих явке Держателя в Банк, Держатель незамедлительно обязан лично представить в Банк письменное Заявление о Блокировке.

Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. Со своей стороны, Держатель должен принять все доступные меры, способствующие розыску утраченной Карты.

7.16. Датой и временем получения Банком сообщения об Утрате Карты и (или) о ее использовании без согласия Держателя считаются дата и время получения Банком от Держателя письменного Заявления о Блокировке или заявления, отправленного Держателем посредством факсимильной связи (электронной почты).

7.17. До получения Банком письменного Заявления о Блокировке или заявления, отправленного посредством факсимильной связи (электронной почты), Держатель несет ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты. Если Банку станет известно, что использование Карты осуществлялось с согласия Держателя, ответственность Держателя не прекращается и после получения Банком одного из вышеуказанных заявлений.

7.18. В случае получения информации от Процессингового центра или от Платежной системы о раскрытии информации по Карте, Банк блокирует Карту с обязательным уведомлением Клиента. В этом случае Банк перевыпускает Карту без взимания Вознаграждения Банка.

7.19. В случае Утраты Карты и (или) использования Карты без согласия Клиента (Представителя), Банк без дополнительных распоряжений Клиента списывает с СКС денежные средства в размере, равном суммам Операций, совершенных с использованием Карты до момента обращения Держателя в Банк с письменным Заявлением о Блокировке или с заявлением, отправленным посредством факсимильной связи (электронной почты).

7.20. При обнаружении Карты, ранее объявленной утраченной или используемой без согласия, Держатель может сообщить об этом в Банк, подать заявление о разблокировании банковской карты установленной Банком формы и следовать инструкциям Банка.

7.21. Вознаграждение Банка за выпуск/перевыпуск Карты, а также за обслуживание Карты взимается с Клиента в соответствии с Тарифами.

## **8. ВЫПУСК БАНКОМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ КАРТ**

8.1. Клиент может предоставить право распоряжения денежными средствами на СКС своему Представителю путем использования Дополнительной карты. При

этом Клиент и его Представитель должны быть одновременно либо резидентами Российской Федерации, либо нерезидентами Российской Федерации.

Для оформления Дополнительной карты Клиент предоставляет документы в соответствии с разделом 3. Условий, а также заполняет заявление о выпуске дополнительной карты. Срок действия Дополнительной карты не может превышать срока действия Основной карты.

Держатель Дополнительной карты лично получает Карту в Банке, для чего он должен предъявить документ, удостоверяющий личность, реквизиты которого указаны в заявлении о выпуске дополнительной карты.

8.2. Учет всех Операций, совершенных Представителем с использованием Дополнительной карты, осуществляется по СКС Клиента.

Представитель не является владельцем СКС и имеет право распоряжаться денежными средствами, находящимися на СКС, только посредством использования Дополнительной карты. Также Операции могут осуществляться в пределах Расходного лимита, установленного Клиентом для Операций с использованием Дополнительной карты посредством подачи соответствующего заявления об установлении лимита по Карте установленной Банком формы. Представитель не имеет права доступа к информации о СКС (в случае отсутствия доверенности, оформленной в надлежащем виде), за исключением информации о размере и состоянии установленного ему Клиентом лимита.

При намерении отменить установленный Держателю лимит Клиент обращается в Банк с заявлением об отмене лимита по Карте установленной Банком формы.

8.3. Все Операции, совершенные с использованием Дополнительной карты, являются совершенными за счет Клиента, и ответственность за них несет Клиент.

8.4. Задолженность, образующаяся вследствие использования Представителем Дополнительной карты, является задолженностью Клиента. Вознаграждение Банка за обслуживание Дополнительной карты списывается Банком с СКС Клиента.

8.5. Для досрочного прекращения использования Дополнительной карты Держатель должны предоставить в Банк письменное заявление об аннулировании банковской карты и закрытии СКС установленной Банком формы и вернуть Дополнительную карту.

## **9. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА (ПРЕДСТАВИТЕЛЯ)**

Клиент (Представитель) обязуется:

9.1.1. Выполнять требования настоящих Условий.

9.1.2. Ознакомиться с Условиями и ознакомить Представителя с настоящими Условиями и Тарифами и обеспечить выполнение Представителем настоящих Условий, в том числе обязанностей, предусмотренных разделом 7, пунктами 9.3-9.5, 9.7, 9.9, 9.11, 9.12, 9.14 настоящих Условий.

9.2. До получения Карты внести или перечислить денежные средства, достаточные для оплаты Вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами.

9.3. Предоставлять Банку в письменной форме сведения об изменении любой информации о Клиенте (Представителе) из следующего перечня: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства и/или места пребывания,

почтовый адрес, вид или реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты, номер контактного телефона и/или телефона сотовой связи, а также об изменении иной информации, указанной в Заявлении на выпуск банковской карты и открытии СКС, с предоставлением Банку документов, подтверждающих такие изменения, в течение 10 (Десяти) календарных дней после наступления указанных изменений.

Не реже одного раза в год, а также в любое время по требованию Банка, предоставлять в БАНК документы, необходимые для идентификации Клиента (Представителя), выгодоприобретателя и бенефициарного владельца.

9.4. Не хранить Карту и ПИН-код вместе. Не записывать ПИН-код на Карту. Не передавать Карту и не сообщать ПИН-код третьим лицам, за исключением случаев, указанных в п. 7.2. настоящих Условий. Не использовать реквизиты Карты для совершения Операций после возврата Карты в Банк.

9.5. Предпринимать необходимые меры для предотвращения Утраты Карты или ее неправомерного использования.

9.6. Нести ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты и/или её реквизитов.

9.7. Совершать Операции в пределах Расходного лимита, не допуская возникновения овердрафта.

9.8. Уплачивать Вознаграждение Банка согласно Тарифов, своевременно погашать задолженность перед Банком в соответствии с порядком, установленным разделом 6 настоящих Условий.

9.9 Возвратить Карту в Банк (кроме случаев ее Утраты):

- в течение 10 (Десяти) рабочих дней после истечения срока действия Карты или получения письменного требования Банка о возврате Карты;

- при досрочном расторжении Договора в соответствии с п. 11.6. настоящих Условий;

- при получении новой (перевыпущенной) Карты.

9.10. Возмещать Банку документально подтвержденные Процессинговым центром расходы по СКС.

9.11. Сохранять все документы по Операциям в течение 45 (Сорок пять) календарных дней с даты совершения Операции и предоставлять их в Банк по первому его требованию.

9.12. Не использовать СКС для ведения предпринимательской деятельности.

9.13. В случае отсутствия (недостаточности) денежных средств на СКС для списания сумм, ошибочно зачисленных Банком на СКС, вернуть указанную сумму в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного уведомления Банка.

9.14. Проявлять разумную заинтересованность и осведомляться об изменениях настоящих Условий и/или Тарифов, платежных реквизитов Банка, а также иных условий осуществления обслуживания Карт на информационных стендах и/или сайте Банка. Клиент не имеет права ссылаться на неосведомленность в отношении указанных изменений.

9.15. Незамедлительно направить в случае утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента (Представителя) соответствующее Заявление о блокировке

Банку после обнаружения факта утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента (Представителя), но не позднее дня, следующего за днем Уведомления Банком о совершенной операции.

## 10. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

Банк обязуется:

10.1. Предоставить Держателю оформленную на его имя Карту.

10.2. По запросу Клиента (Представителя) формировать и предоставлять ему Выписку.

10.3. Уведомлять Клиента (Представителя) об изменении настоящих Условий и/или Тарифов путем их размещения на сайте и/или информационных стендах Банка.

10.4. Информировать Клиента (Представителя) о совершении каждой Операции по СКС с использованием Карты путем направления Клиенту (Представителю) SMS-сообщения в соответствии с п.13.1. настоящих Условий, или иным способом, предусмотренным настоящими Условиями. Уведомление о совершении операции считается полученным Клиентом (Представителем) в день его направления.

10.5. Обеспечить возможность направления ему Клиентом (Представителем) Заявления о блокировке в случае утраты Карты и (или) о ее использовании без согласия Клиента (Представителя).

10.6. Фиксировать направленные Клиенту (Представителю) Уведомления и полученные от Клиента (Представителя) Заявления о блокировке, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.

10.7. Предоставлять Клиенту (Представителю) документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом (Представителем) его Карты, в порядке, установленном Договором.

10.8. Рассматривать Заявления Клиента (Представителя), в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом (Представителем) его Карты, а также предоставлять Клиенту (Представителю) возможность получать информацию о результатах рассмотрения Заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, установленный настоящими Условиями, но не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения Заявлений в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

10.9. Возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента (Представителя) после получения от Клиента (Представителя) Заявления о блокировке в соответствии с п.9.15 настоящих Условий. Возмещение производится Банком после получения от Клиента (Представителя) письменного Заявления о блокировке.

10.10. Возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент (Представитель) не был проинформирован Банком в соответствии с п. 10.4 настоящих Условий, и которая была совершена без согласия Клиента (Представителя).

10.11. Возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента (Представителя) до момента направления Клиентом (Представителем) Заявления о блокировке, в случае если Банк проинформировал Клиента (Представителя) о



совершенной операции, в соответствии с п. 10.4 настоящих Условий, и Клиент (Представитель) направил Банку Заявление о блокировке в соответствии с п. 9.15 Условий, и если Банк не докажет, что Клиент нарушил порядок использования Карты, что повлекло совершение операции без согласия Клиента (Представителя). Возмещение производится Банком после получения от Клиента (Представителя) письменного Заявления о блокировке.

10.12. Блокировать Карту в соответствии с порядком, установленным в пунктах 7.13. и 7.15 настоящих Условий.

10.13. Разблокировать утраченную Карту при получении письменного заявления о разблокировании банковской карты установленной Банком формы.

10.14. В случае расторжения Договора, закрыть СКС и вернуть Клиенту (Представителю) остаток денежных средств, размещенных на СКС, по истечении срока, определенного в п. 16.6. настоящих Условий.

10.15. Обеспечить сохранность денежных средств Клиента (Представителя) на СКС.

10.16. Сохранять тайну СКС, Операций с использованием Карты и сведений о Держателе. Государственным органам и их должностным лицам сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **11. ПРАВА КЛИЕНТА (ПРЕДСТАВИТЕЛЯ)**

Клиент (Представитель) вправе:

11.1. Совершать Операции в пределах Расходного лимита.

11.2. Совершать Операции без использования Карты. При этом перечисление денежных средств с СКС (в том числе периодическое) осуществляется исключительно на основании заявления на перечисление денежных средств с СКС установленной Банком формы, а расчетные документы, необходимые для проведения Операции, составляются и подписываются Банком. Обслуживание СКС без использования Карты осуществляется в соответствии с тарифами, установленными Банком.

11.3. Запрашивать Выписки за любой период.

11.4. Предъявить Банку претензию по спорной Операции в течение срока, указанного в п. 4.10. настоящих Условий.

11.5. Приостановить или прекратить действие Карты, выпущенной на его имя или на имя его Представителя, а также отказаться от автоматического перевыпуска Карты, представив в Банк соответствующее письменное заявление об аннулировании банковской карты и закрытии СКС установленной Банком формы.

11.6. Досрочно расторгнуть Договор путем подачи в Банк заявления об аннулировании банковской карты и закрытии СКС установленной Банком формы при условии возвращения в Банк всех Карт, выпущенных на основании Договора, и отсутствии финансовых обязательств перед Банком.

11.7. Получать от Банка информацию о совершении каждой операции по СКС.

11.8. Получать в Банке консультации по вопросам использования Карты.

## 12. ПРАВА БАНКА

Банк вправе:

12.1. Проверить правильность и полноту сведений, указанных Клиентом в документах, предоставленных в Банк с целью получения Карты.

12.2. Отказать Клиенту в заключении Договора.

12.3. Отказать в выпуске (перевыпуске) или возобновлении действия Карты, без объяснения причин.

12.4. Отказать в выполнении распоряжения клиента о совершении операции в случаях, предусмотренных нормативными актами Российской Федерации.

12.5. По своему усмотрению принимать решения о взыскании с Клиента Вознаграждения Банка, предусмотренных настоящими Условиями и списывать с СКС денежные средства в соответствии с п. 4.7. настоящих Условий.

12.6. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и/или Тарифы, предварительно уведомив Клиента о них в соответствии с п. 16.2. настоящих Условий.

12.7. Требовать от Держателя предъявления Банку документов, указанных в п. 3.1., 3.2. настоящих Условий, и снимать с них копии.

12.8. Блокировать суммы возвратов денежных средств, поступившие на СКС безналичным путем от Платежной системы, при наличии у Банка подозрений в мошенничестве с целью выяснения законности поступления указанных денежных средств на срок до 45 (Сорока пяти) календарных дней.

12.9. В случае невыполнения Держателем настоящих Условий или нарушения законодательства Российской Федерации в любое время и по своему усмотрению приостановить действие Карты без предварительного уведомления Клиента и принять для этого необходимые меры.

12.10. В случае информирования Банком Клиента (Представителя) о совершении Операции по СКС с использованием Карты способом, указанным в настоящих Условиях, и не направлением Клиентом (Представителем) Банку Заявления о блокировке в соответствии с п. 9.15. настоящих Условий, Банк не обязан возмещать Клиенту (Представителю) сумму операции, совершенной без согласия Клиента (Представителя).

12.11. В случае невозможности информирования Банком Клиента (Представителя) о совершении Операции по СКС с использованием Карты способом, указанным в п. 13.1. настоящих Условий, в соответствующий период Банк вправе информировать Клиента (Представителя) любым доступным ему способом (телефонная связь, электронная почта и т.д.).

## 13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

13.1. Предоставление услуги «SMS-сервис».

13.1.1. «SMS-сервис» - услуга Банка по направлению на указанный Клиентом номер телефона сотовой связи электронного уведомления (SMS-сообщения) по каждой Операции, о сумме доступной к использованию, а также по направлению мини-выписки по СКС, содержащей информацию о последних 5 Операциях.

13.1.2. Подключение услуги «SMS-сервис» осуществляется автоматически на основании заявления Клиента.

13.1.3. Изменение настроек услуги «SMS-сервис» в случае изменения телефона сотовой связи осуществляется на основании заявления Клиента (Представителя) на изменение настроек услуги «SMS-сервис» установленной Банком формы в течение трех рабочих дней.

13.1.4. Для подключения услуги «SMS-сервис» Клиент (Представитель) должен указать в заявлении номер телефона сотовой связи, на который ему будут приходить сообщения об Операциях, и наименование оператора связи.

13.1.5. После подключения услуги «SMS-сервис» получение Клиентом (Представителем) SMS-сообщения, содержащего информацию по каждой Операции осуществляется автоматически. SMS-сообщение содержит информацию об Операции с указанием типа Операции, суммы в валюте Операции и в валюте СКС.

13.1.6. Для получения сведений о сумме средств, доступной с использованием Карты, необходимо послать по номеру, который будет сообщен при активации услуги, SMS-сообщение с текстом BAL. Ответное SMS-сообщение будет содержать информацию о сумме, доступной с использованием Карты.

13.1.7. Для получения мини-выписки по Карте, необходимо послать по номеру, который будет сообщен при активации услуги, SMS-сообщение с текстом STATE. Ответное SMS-сообщение будет содержать информацию со списком последних 5 Операций.

13.1.8. Для блокировки Авторизации Операций с установкой статуса Pick-Up (изъять при обращении) необходимо послать по номеру, который будет сообщен при активации услуги, SMS-сообщение с текстом: PICKUP, пробел, последние четыре цифры карты. Если номер Карты не будет указан – будут заблокированы все Карты, выпущенные данному Клиенту.

13.1.9. Вознаграждение Банка за услугу «SMS-сервис» взимается в соответствии с Тарифами.

13.1.10. «Выписка online» - услуга Банка по предоставлению возможности просмотра информации по Операциям через сеть Интернет. Предоставляется следующая информация: дата совершения Операции, дата отражения Операции по СКС, описание Операции: тип Операции, место совершения Операции, валюта Операции, сумма в валюте Операции, размер Вознаграждения Банка, сумма в валюте СКС, сумма, доступная на СКС на текущий момент, сумма, заблокированная на СКС (авторизованные, но не обработанные Операции), баланс СКС на начало и конец периода (месяца).

13.1.11. Подключение услуги «Выписка online» осуществляется Клиентом самостоятельно на сайте [www.pkb.ru](http://www.pkb.ru) или службой поддержки при регистрации по телефону (495) 411-6-411, 8(800) -200-64-11.

13.2. Предоставление услуги «3-D Secure».

13.2.1. «3-D Secure» - услуга банка по проведению операций в сети Интернет в защищенном режиме.

13.2.2. Подключение услуги «3-D Secure» осуществляется автоматически при подключении услуги «SMS-сервис».

13.2.3. Проведение операций в сети Интернет по технологии «3-D Secure» осуществляется на интернет-сайтах, использующих специальную программу MasterCard® SecureCode™. Признаком использования технологии 3-D Secure является размещение на сайте интернет-магазина логотипа MasterCard® SecureCode™.

13.2.4. При совершении платежа в интернет-магазине, поддерживающем технологию MasterCard SecureCode, Держатель вводит данные об приобретаемых товарах и услугах, а также информацию о Карте. Для дальнейшего осуществления операции в интернет-магазине Держателю необходимо получить и ввести одноразовый пароль. Для получения и введения одноразового пароля и подтверждения правомерности операции Держатель будет перенаправлен на сайт <https://ia.pkb.ru> (ОАО Банк «Петрокоммерц»).

13.2.5. На данном сайте при выборе опции "**Одноразовый SMS пароль**" и вводе запрашиваемой информации, Держатель получает в течение нескольких секунд, в виде SMS-сообщения, один одноразовый пароль из 6 цифр, на номер мобильного телефона (номер телефона, указанный в заявлении Клиента).

13.2.6. При получении повторного одноразового пароля, выдаваемого с использованием услуги «SMS-сервис», информация о предыдущем пароле уничтожается.

13.2.7. Срок действия пароля, полученного по SMS-сообщению, ограничен 10 (Десятью) минутами с момента его создания системой на сайте <https://ia.pkb.ru>.

13.2.8. После получения одноразового пароля, Держатель вводит его в соответствующее поле на сайте <https://ia.pkb.ru>.

13.2.9. При успешной аутентификации Держатель будет переадресован на сайт интернет-магазина для получения информации о результатах платежа.

13.2.10. При неуспешной аутентификации (неправильный ввод пароля, отказ от прохождения аутентификации) проведение операции по Карте не осуществляется.

13.2.11. При отсутствии подключенной услуги «SMS-сервис» данный метод аутентификации недоступен и в проведении платежа в сети Интернет с использованием Карты в защищенном режиме Держателю может быть отказано.

13.2.12. Держатель Карты несёт ответственность по операциям, совершенным с использованием Карты, в соответствии с п.15.4 настоящих Условий.

13.2.13. При возникновении вопросов, связанных с предоставлением дополнительных услуг, Держатель обращается по контактными телефонам, указанным в п. 7.14. настоящих Условий.

## 14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. В случае обращения третьих лиц, а также сотрудников Банка с просьбой сообщить персональные данные или информацию о Карте (в том числе о ПИН-коде), Держателю необходимо отказать в предоставлении данных. Держателю необходимо известить Банк о данном обстоятельстве.

14.2. Держатель не вправе отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитных организаций (в том числе Банка) предлагается предоставить персональные данные, а также следовать «ссылкам», указанным в письмах

(включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

14.3. В целях информационного воздействия с Банком Держателю необходимо использовать только реквизиты связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

14.4. Держатель должен помнить, что в случае раскрытия ПИН-кода, персональных данных, утраты Карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на СКС со стороны третьих лиц.

14.5. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении Операций с Картой.

14.6. Клиент обеспечивает сохранность переданных ему экземпляров Условий, Памятки для держателей карт в течении всего срока действия Карты, а также не менее 3 лет со дня его прекращения.

## 15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1. Клиент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями.

15.2. Ущерб, причиненный Банку неисполнением или ненадлежащим исполнением Держателем настоящих Условий, подлежит безусловному возмещению Клиентом.

15.3. В случае нарушения п. 9.3. настоящих Условий Клиент несет ответственность за все неблагоприятные последствия своего бездействия.

15.4. Карта не предназначена для использования через сеть Интернет, за исключением п. 13.2. настоящих Условий. Держателю запрещено размещать любую информацию в отношении Карты в сети Интернет.

В случае несоблюдения абзаца первого настоящего пункта, вся ответственность за совершенные Операции и их последствия возлагается на Клиента.

15.5. Банк несет ответственность за незаконное разглашение сведений, составляющих банковскую тайну.

15.6. Банк не несет ответственности за Операции, совершенные в результате не сохранности Держателем в тайне номера Карты и ПИН-кода, а также любые последствия их разглашения Держателем.

15.7. Банк освобождается от ответственности в случае технических сбоев (отключение или повреждение электропитания или сетей связи, сбой программного обеспечения Процессингового центра, технические сбои в Платежной системе и пр.), в случае если Карта не была принята третьей стороной для совершения Держателем Операции, а также при иных обстоятельствах, находящихся вне контроля Банка.

15.8. Банк и Клиент освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием чрезвычайных обстоятельств или обстоятельств непреодолимой силы.

15.9. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при оказании услуги «SMS-сервис» и «Выписка online», станет известной иным лицам.

## **16. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

16.1. Подписание Клиентом Заявления является подтверждением полного и безоговорочного принятия Клиентом настоящих Условий. Любые оговорки, не соответствующие настоящим Условиям, сделанные Клиентом при подписании Заявления, не имеют юридической силы. Подписав Заявление, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Банку, является полной, точной и достоверной.

При этом Договор считается заключенным с даты принятия положительного решения о выдаче Карты. При отказе Банка в выдаче Карты Клиенту Договор между Сторонами считается незаключенным.

16.2. В случае изменения Банком настоящих Условий и/или Тарифов, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем их размещения на информационных стендах и/или на сайте Банка.

16.3. Любые изменения настоящих Условий и/или Тарифов с момента вступления их в силу распространяются на всех лиц, заключивших с Банком Договор, в том числе заключивших Договор до даты вступления изменений в силу.

Под действие изменений подпадают все Операции, отражение которых по СКС производится, начиная с даты вступления изменений в силу.

В случае несогласия с изменениями, Клиент вправе до вступления их в силу расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном в пунктах 16.4-16.6 настоящих Условий.

16.4. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в соответствии с п. 11.6. настоящих Условий. При этом Договор считается расторгнутым в день истечения срока, указанного в п. 16.6. настоящих Условий.

16.5. В случае расторжения Договора, уплаченные Клиентом (списанные Банком) Вознаграждения Банка возврату Клиенту не подлежат.

16.6. В течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты принятия заявления об аннулировании банковской карты и закрытии СКС установленной Банком формы Банк принимает от Платежной системы данные о проведенных Операциях с использованием Карты. По истечении указанного срока Банк исполняет поручение Клиента, содержащееся в заявлении об аннулировании банковской карты и закрытии СКС в соответствии с Тарифами, и закрывает СКС.

16.7. Банк вправе расторгнуть Договор в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.01 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора.

16.8. Все споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться решать путем переговоров.

Если Сторонам не удастся решить спор путем переговоров, то спор, разногласие или требование, возникающее из Договора или касающиеся его, в том числе его недействительности, либо любых связанных с фактом заключения Договора обязательств подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

17.1. По вопросам, не урегулированным настоящими Условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами Платежной системы.

17.2. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они оформлены дополнительными соглашениями, подписанными обеими Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных п.12.4. настоящих Условий.

17.3. Все изменения и дополнительные соглашения к Договору, оформлены в установленном порядке, являются его неотъемлемыми частями.

17.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок открытия, ведения и закрытия банковского счета/счетов, Операции будут осуществляться в соответствии с указанными изменениями. При этом положения Договора, не противоречащие указанным изменениям, сохраняют свою силу.

17.5. Банк исполняет обязанности налогового агента по исчислению, удержанию и перечислению сумм налогов на доходы физических лиц в бюджет.