

ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «МТИ Банк Online»

Настоящие Правила разработаны в целях:

- Предотвращения хищения денежных средств, находящихся на банковских счетах при осуществлении расчетов с использованием Системы ДБО «МТИ Банк Online».
- Минимизации рисков проведения злоумышленниками несанкционированных платежей с использованием Системы ДБО «МТИ Банк Online».

1. Обеспечить безопасность своего электронного устройства (ЭУ):

- Применять на своем электронном устройстве, лицензионное системное, прикладное и антивирусное программное обеспечение (далее по тексту – ПО).
- Своевременно устанавливать на ЭУ необходимые обновления системы безопасности, обновления системного, прикладного и антивирусного ПО, обновления модулей и баз антивирусного ПО.
- Ежедневно производить полную проверку ЭУ на наличие/отсутствие вредоносного кода.
- Применять на ЭУ специализированные программные средства безопасности – персональные межсетевые экраны, а также средние или высокие параметры безопасности и конфиденциальности установленного на ЭУ Интернет – браузера.
- При работе в сети Интернет никогда не соглашаться на установку каких-либо дополнительных программ или компонентов от неизвестных источников. Исключить посещение сайтов сомнительного содержания.
- При работе на ЭУ с электронной почтой не открывать письма и вложенные в них файлы, полученные от неизвестных отправителей, не переходить по содержащимся в таких письмах ссылкам.

2. Исключить возможность удаленно подключиться ЭУ:

- На ЭУ, используемом для работы в Системе ДБО «МТИ Банк Online», не должно быть установлено программ удаленного администрирования и доступа к данному ЭУ извне.
- В повседневной работе на ЭУ входить в систему под учетной записью с правами ограниченного доступа (как обычный пользователь), не имеющего неограниченные права администратора системы. Учетная запись "Гость" в системе ЭУ должна быть выключена.

3. Сохранять пароль для доступа в Систему ДБО «МТИ Банк Online» в секрете:

- Запомнить Пароль доступа в Систему ДБО «МТИ Банк Online». Никогда не разглашать и не записывать его в местах, доступных посторонним лицам. Периодически (не реже одного раза в месяц) менять Пароль доступа в Систему ДБО «МТИ Банк Online».
- Никому и никогда не сообщать сведения о Пароле в Систему ДБО «МТИ Банк Online», включая сотрудников Банка. Банк никогда не запрашивает данную информацию.
- Учетные записи пользователей ЭУ (в том числе, но не исключая, учетные записи администратора операционной системы) не должны содержать простые пароли. Пароли учетных записей должны содержать не менее 8 символов, включающие в себя строчные и прописные буквы латинского алфавита, цифры и символы верхнего регистра клавиатуры ЭУ. Смена пароля пользователя должна производиться не реже одного раза в месяц.
- Использовать для подтверждения расчетных (платежных) документов услугу SMS-код.

4. При работе в Системе ДБО «МТИ Банк Online»:

- Не работать с Системой ДБО «МТИ Банк Online» через публичные сети Wi-Fi и т.п. (интернет-кафе, компьютерные салоны, иные общественные места), а равно используя чужие ЭУ.

Прежде чем ввести Логин и Пароль в Системе ДБО «МТИ Банк Online», необходимо убедиться, что адресная строка при входе в систему начинается с <https://> и отображается именно адрес <https://mtidbo.ru:3443>.

- Если в адресной строке не указано "https", вводить данные нельзя. В таком случае или случае появления предупреждений Интернет-браузера о перенаправлении на другой сайт при подключении к Системе ДБО «МТИ Банк Online», следует немедленно прекратить работу с Системой ДБО «МТИ Банк Online» и обратиться в рабочее время по телефонам, указанным на официальном сайте Банка.

- В случае появления предупреждений Интернет-браузера о перенаправлении на другой сайт, при подключении к Системе ДБО «МТИ Банк Online», немедленно обратиться в рабочее время по телефонам, указанным на официальном сайте Банка, отложив при этом совершение всех финансовых операций.

- Обращать внимание на любые изменения в привычных процессах установления соединения с Системой ДБО «МТИ Банк Online». При возникновении любых сомнений в правильности функционирования Системы ДБО «МТИ Банк Online», немедленно обращайтесь в рабочее время по телефонам, указанным на официальном сайте Банка.

- Регулярно контролировать состояние своих счетов в Системе ДБО «МТИ Банк Online» и незамедлительно сообщать работникам Банка в рабочее время по телефонам, указанным на официальном сайте Банка, обо всех подозрительных или несанкционированных финансовых операциях.

- При возникновении любых подозрений на компрометацию учетной записи в Системе ДБО «МТИ Банк Online» или компрометацию среды исполнения (наличие в ЭУ вредоносных программ) – незамедлительно позвонить в рабочее время по телефонам, указанным на официальном сайте Банка, временно заблокировать учетную запись в Системе ДБО «МТИ Банк Online» и следовать инструкциям работников Банка.

- В случае сбоев в работе ЭУ, его поломки во время работы с Системой ДБО «МТИ Банк Online», или сразу после сеанса работы (проблемы с загрузкой операционной системы, выход из строя жесткого диска, и т.п.), немедленно обратиться в Банк в рабочее время по телефонам, указанным на официальном сайте Банка, и убедиться, что не производились несанкционированные переводы денежных средств.

- В случае утраты телефона сотовой связи (потеря, хищение, поломка), при смене номера телефона сотовой связи, немедленно обратиться в Банк в рабочее время по телефонам, указанным на официальном сайте Банка, и убедиться, что не производились несанкционированные переводы денежных средств.